Руководство Пользователя **Keybox 2.**

igloohome

Версия 0.1 04/18

Поскольку наше приложение igloohome постоянно обновляется, некоторые данные могут устаревать.
На нашем сайте igloohome.co/support вы сможете всегда найти самую новую версию инструкции.

Содержание

04 Комплектация

05 Технические характеристики

06 Характеристики

07 Режим работы

08 Быстрый запуск

09 Синхронизация

10 Открывание

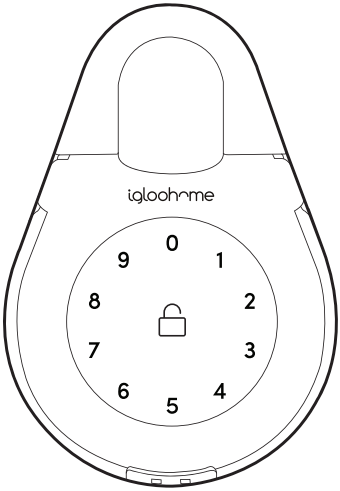
11 Закрывание

12 Установка замка

14 Инструкция по применению

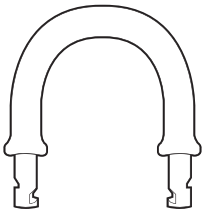
18 Устранение неисправностей

Комплектация

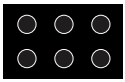


Keybox 2

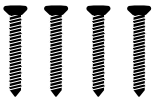
Уплотнительные кольца x4



Дужка



Силиконовые заглушки x6



Саморезы x4

Дюбели x4

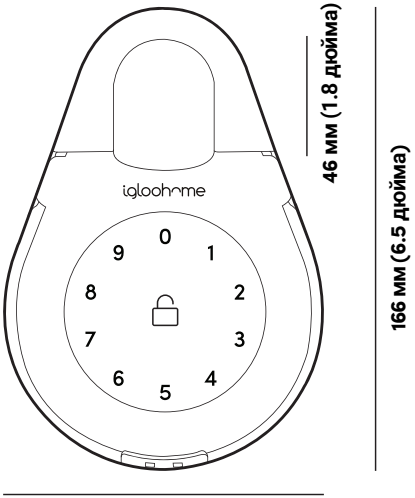
Болты отсека элементов питания x4

Технические характеристики

Модель	igloohome Smart Keybox 2
Размеры	114 мм (4.5 дюйма) x 116 мм (6.5 дюйма) x 38 мм (1.5 дюйма)
Ширина основной дужки	36 мм (1.4 дюйма)
Ширина узкой дужки	40 мм (1.6 дюйма)
Внутреннее пространство	108 мм (4.3 дюйма) x 75 мм (3 дюйма) x 16 мм (0.6 дюйма)
Материал изготовления	Сплав цинка, ABS, закаленная сталь
Вес нетто	1 кг (2.2 фунтов)
Беспроводное соединение	Bluetooth 4.0
Напряжение (в режиме ожидания)	~20 мА
Напряжение (в режиме работы)	~20мА
Батарейки	4 x AAA* (LR03) алкалиновые батарейки
Способы разблокировки	Bluetooth, PIN-код

Вид спереди

36 мм (1.4 дюйма)

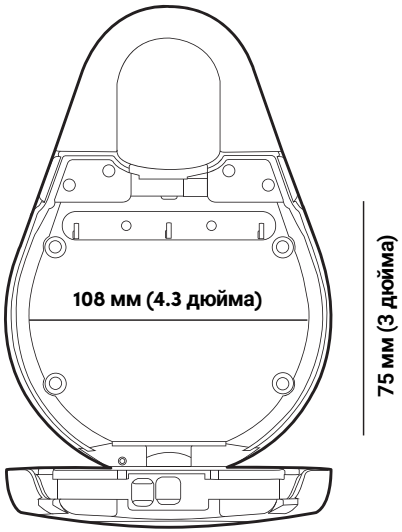


114 мм (4.5 дюйма)

Толщина: 38 мм (1.5 дюйма)

Вид спереди (в открытом виде)

Глубина места хранения : 16 мм (0.6 дюйма)



* НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ: солевые батарейки, Eveready, GP или перезаряжаемые. Алкалиновые батарейки Duracell & Energizer рекомендованы к применению. Использование качественных батареек улучшит производительность и продлит срок службы замка.

Данное устройство соответствует требованиям части 15 правил ФКС. Его эксплуатация допускается при соблюдении следующих правил: (1) данное устройство не должно создавать помех, отрицательно влияющих на другие устройства, и (2) это устройство должно иметь защиту от помех, способных вызвать сбои в его работе.

Характеристики

PIN / Bluetooth-разблокировка

Master PIN-код

igloohome Smart Keybox 2 можно разблокировать с помощью Master PIN-кода.

Пользовательский PIN-код

Мобильное приложение igloohome может создавать 3 вида пользовательских PIN-кодов (одноразовый, постоянный или со сроком действия).

Bluetooth Master-ключ

igloohome Smart Keybox 2 можно разблокировать с помощью Bluetooth через приложение.

Bluetooth-гостевой ключ

Мобильное приложение igloohome может создавать и рассылать гостям Bluetooth-ключи с определенным сроком действия для доступа к Smart Keybox 2.

Доступ к хранилищу облачных данных

Доступ с помощью Master-ключа привязан к учетной записи пользователя, а не к телефону. Все телефоны, зарегистрированные в учетной записи пользователя, будут иметь доступ к замку.

Примечание: Сразу несколько телефонов могут быть привязаны к одной учетной записи. Чтобы администратор также имел возможность управлять замком, Вы можете предоставить ему свои данные для входа в учетную запись приложения.

Заряд

Срок службы батареек

Keybox 2 может работать до 9 месяцев с 4xAAA алкалиновыми батарейками.

Аварийное включение

При низком заряде аккумулятора используйте 9-вольтовую батарея (типа Крона) для подачи аварийного питания. Поднесите контакты к контактам на замке Keybox, как это показано на странице 17.

Индикатор низкого уровня заряда батареи

Светодиодный индикатор начнет гореть красным, когда уровень заряда батареи станет низким. Вы также можете проверять уровень заряда в приложении, которое будет обновляться каждый раз при Bluetooth-открывании замка.

Характеристики

Безопасность

Сигнализация

В случае, если Keybox закрыт неправильно, включится звуковой сигнал.

Автоматическое закрывание

Если Keybox разблокирован, но не открыт в течении 60 секунд, он заблокируется сам автоматически.

Секретный код

Чтобы PIN код не подсмотрели во время ввода, Вы можете вводить в общей сложности до 6 произвольных цифр до и/или после ввода PIN-кода.

Кол-во цифр PIN-кода	Кол-во произвольных цифр
8	4
7	5
6	6

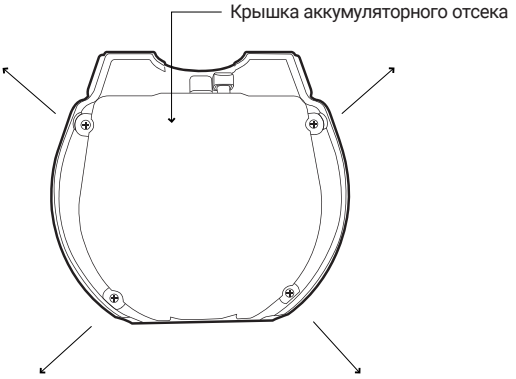
Например, если Ваш PIN-код 12345678, вы можете ввести любые 4 цифры до собственно PIN-кода, например: xxxx12345678

Режим работы

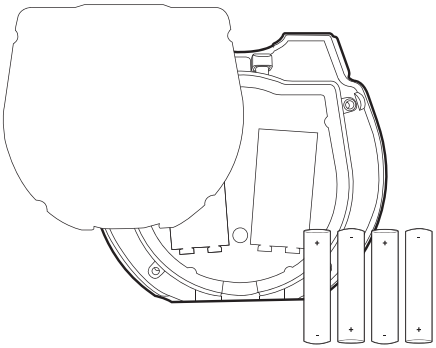
	Режим безопасности
Активация	5 раз введен неправильный PIN-код
Отключение	Подождите 5 минут или разблокируйте с помощью Bluetooth.
Действия	Клавиатура мигает
Длительность	Не реагирует на команды в течение 5 минут

Быстрый запуск

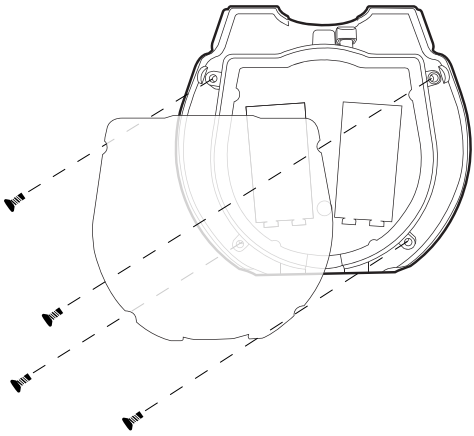
1 **Выкрутите 4 самореза и снимите крышку аккумуляторного отсека**



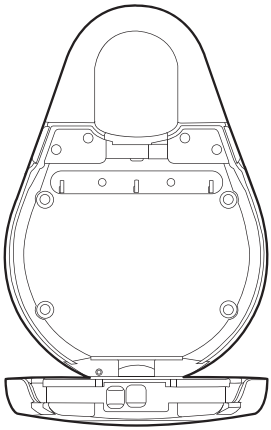
2 **Вставьте AAA батарейки**

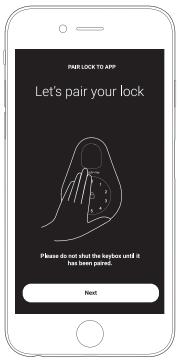


3 **Аккуратно вкрутите саморезы, чтобы крышка плотно прилегала к корпусу**



4 **Держите Keybox 2 открытым во время синхронизации с приложением. В случае, если Keybox закрыт, введите 1234 для разблокировки.**





Синхронизация

Скачайте приложение igloohome
в App Store/Google Play

Register **Создайте новую** учетную запись или

Log in **Войдите** в уже существующую

Убедитесь в том, что:

- ☐ Замок не был ранее синхронизирован
- ☐ Клавиатура включена во время синхронизации
- ☐ На вашем телефоне включен Bluetooth и присутствует интернет-соединение
- ☐ Крышка Keybox открыта во время синхронизации

Новые пользователи

1. Нажмите Войти> Добавьте новый замок igloohome > Выберите Ваш замок > Синхронизируйте замок с приложением > Далее

2. Введите имя замка > Подтвердите его > Создайте новый Дом > Введите название нового Дома > Подтвердите > Новый Дом успешно добавлен!

Существующие пользователи

1. Войдите в Меню > Конфигурация > Добавить замок > Выберите Ваш замок> Следуйте указаниям для синхронизации замка с приложением > Выберите Bluetooth-замок > Ваш замок успешно синхронизирован!

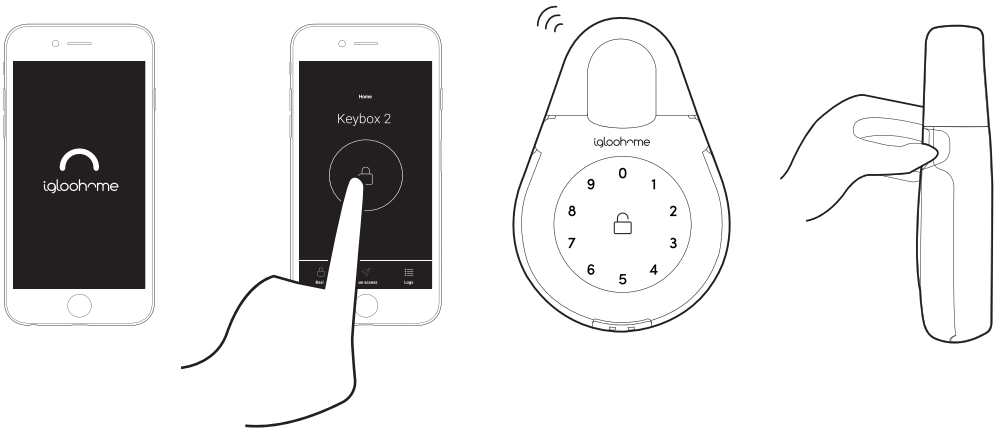
2. Добавление замка к новому или уже существующему Дому.

2.1 Введите имя замка > Подтвердите его > Создайте новый Дом или добавьте замок к уже существующему Дому > Введите название Вашего Дома > Подтвердите> Замок успешно добавлен!

Открывание

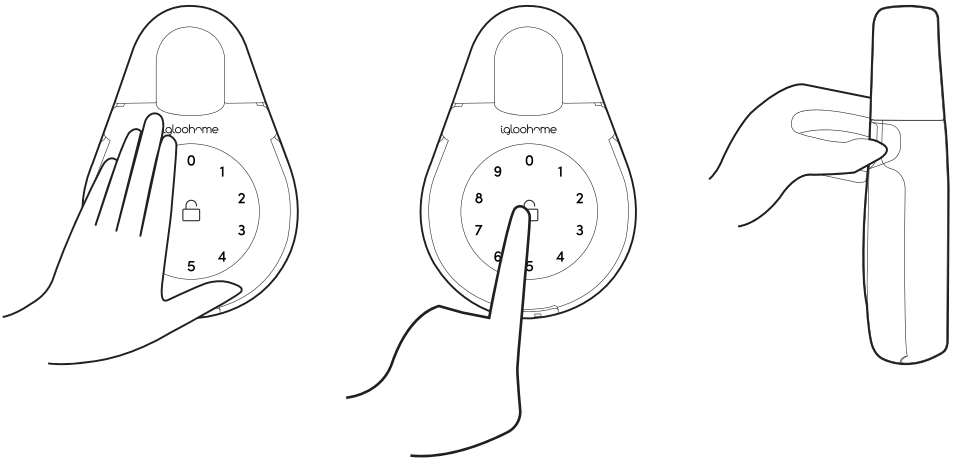
a **Разблокировка с помощью Bluetooth**

1. Откройте Ваше приложение igloohome
2. Нажмите на кнопку **Bluetooth-разблокировка**
3. Дождитесь длинного звукового сигнала
4. Потяните язычки по бокам, чтобы открыть замок (см. рисунок ниже)



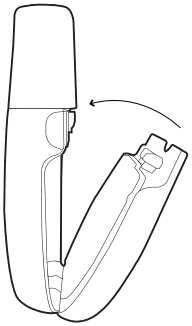
b **PIN-код**

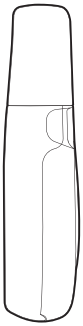
1. Поднесите ладонь к устройству для его активации
2. Введите действительный PIN-код (с произвольными цифрам при желаании), после чего появится значок **Разблокировка**
3. Дождитесь длинного звукового сигнала и отключения подсветки
4. Потяните язычки по бокам, чтобы открыть замок (см. рисунок ниже)

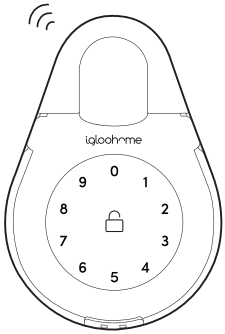


Закрывание

1. Плотно закройте Keybox
2. Дождитесь длинного звукового сигнала



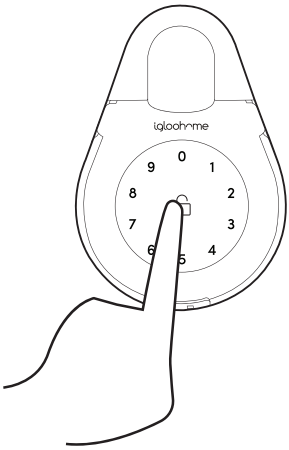


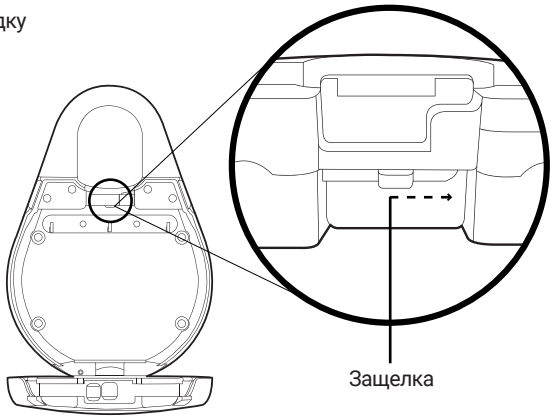


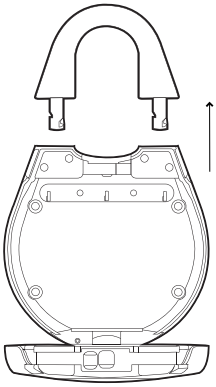
Инструкция по установке

a **Установка Keybox на обычной и круглой ручке двери**

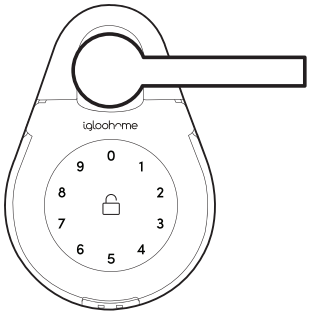
1. Разблокируйте Keybox
2. Потяните защелку вправо
3. Вытащите держатель
4. Установите замок на обычной или круглой ручке двери
5. Вставьте держатель обратно
6. Установите силиконовую прокладку



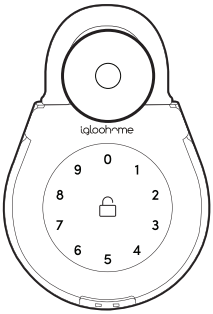




Для обычной дверной ручки

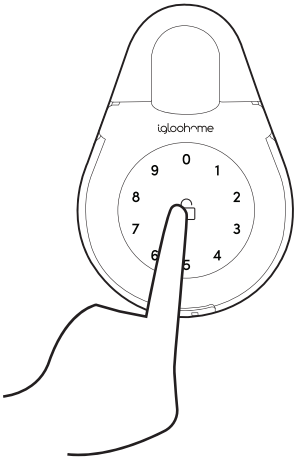


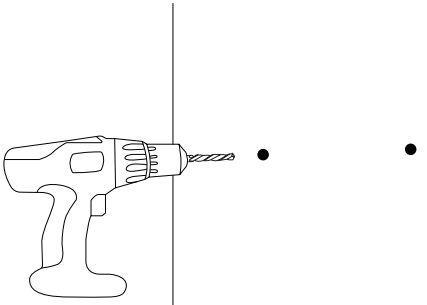
Для круглой дверной ручки используйте узкую дужку



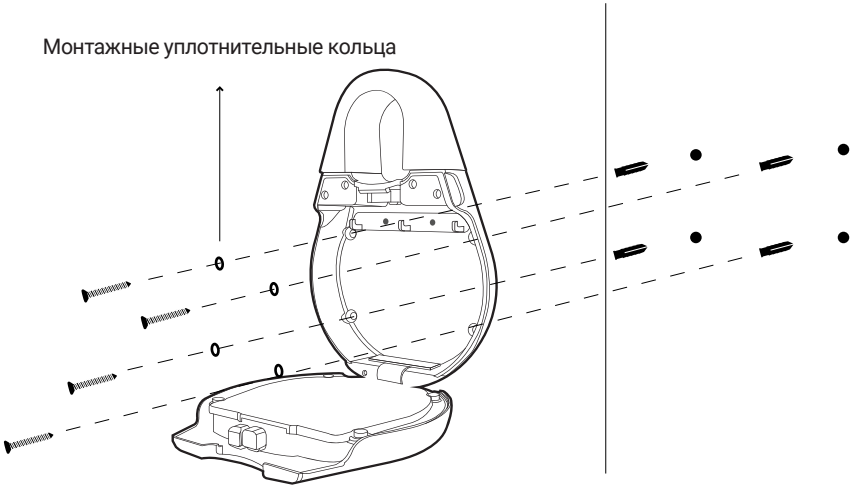
b Установка замка на вертикальную поверхность

1. Разблокируйте Keybox
2. Просверлите отверстия в стене
3. Вставьте дюбели в отверстия
4. Повесьте Keybox 2 на стену с помощью монтажных уплотнительных колец и 4 саморезов





Монтажные уплотнительные кольца



Инструкция по применению

– в приложении igloohome

– на Keybox 2

1 Создание Master PIN-кода

Перед началом убедитесь, что Bluetooth включен, и вы находитесь в зоне действия Bluetooth.

Дом > Выберите имя замка> > Введите Master PIN-код > >

Введите 7-9 значный PIN-код

**** ***

Повторите PIN-код

**** ***

2 Добавление нового PIN-кода

Новые PIN-коды могут быть добавлены следующим образом:

Дом > Выберите имя замка > > > Выберите тип PIN-кода

Тип PIN-кода	Необходимо использовать PIN-код в течение*
Одноразовый PIN-код	6 часов с момента создания
Постоянный PIN-код	24 часа с момента создания
Временный PIN-код	24 часа с момента начала действия

Одноразовые и постоянные PIN-коды появятся в разделе **Активные**, а временный PIN-код появится в разделе **Активные** или **В ожидании**, в зависимости от времени начала и конца использования.

PIN-код можно изменить кликнув на > > Выбрать PIN-код >

*PIN-код перестанет действовать, если не использовать его в отведенный промежуток времени.

3 Изменение PIN-кода

Когда PIN-код создан, пользователь должен набрать его на клавиатуре, а затем нажать #, чтобы активировать свой код. Для изменения PIN-кода, введите:

Зажмите на две секунды > Наберите 10, а затем > Введите действующий PIN-код и нажмите > Введите новый шестизначный PIN-код и нажмите >Введите новый шестизначный PIN-код и нажмите

Действующий PIN-код	1234 5678
Новый PIN-код	010101
На клавиатуре	Зажмите на **2 сек > Клавиша 1 0** **> 1234 5678 > 010101 > 010101**

* Только актуальные постоянные и временные PIN-коды могут быть изменены на Keybox.

Инструкция по применению

– в приложении igloohome

– на Keybox 2

4 Удаление использованного PIN-кода

Нажмите кнопку Домой > Выберите имя замка > > НЕАКТИВНЫЕ > Выбрать PIN-код > PIN-код удалится из приложения.

Примечание : **АКТИВНЫЕ** PIN-коды нельзя удалить из Keybox, пока не сброшены его настройки. (См. страницу 15) **Сброс PIN-кодов**, где предоставлено подробное описание.

5 Журнал доступа

Нажмите кнопку Домой > Выберите имя замка > >

Пароли доступа для Bluetooth-ключей и PIN-кодов будут отображены.

6 Создание Bluetooth-ключей для гостей

Вы сможете давать доступ другим пользователям к Вашему замку с помощью Bluetooth-ключей. Это позволит Вашим гостям разблокировать igloohome smart Keybox 2 с помощью Bluetooth.

Чтобы создать Bluetooth-ключ, Нажмите кнопку Домой > Выберите Ваш замок >

> Выберите кому передать ключ > Тип доступа : Bluetooth-ключ >

Введите данные для входа > Создать ключ

Чтобы получить Bluetooth-ключ, Скачайте приложение igloohome в iTunes или Google Play и войдите или зарегистрируйте новую учетную запись

(a) Для получения ключа доступа через QR-код, нажмите кнопку Домой > Посещения > или

(b) Для получения ключа доступа через URL, нажмите на значок URL и следуйте дальнейшим указаниям

** Примечание: Bluetooth-ключ должен быть получен в течение часа после его создания*

Чтобы использовать Bluetooth-ключ, Нажмите кнопку Домой > Посещения > Нажмите на , чтобы открыть дверь

Чтобы удалить Bluetooth-ключ, Нажмите кнопку Домой >Выберите Ваш замок > > В ОЖИДАНИИ > > Ok

Инструкция по применению

– в приложении igloohome

– на Keybox 2

7 Сброс PIN-кодов

Убедитесь, что Bluetooth включен, и Вы находитесь в его зоне действия.

Нажмите кнопку Домой > Выберите Ваш замок > > > Сбросить PINs

Все PIN-коды, кроме Master PIN-кода будут сброшены, а также все PIN-коды, созданные раннее, больше будут недействительны.

8 Airbnb Connect

Airbnb Connect автоматически создает PIN-коды для Ваших Airbnb-гостей, на основании подтвержденных бронирований. Данная услуга стоит USD$4.99 в месяц, но сейчас доступна пробная бесплатная версия.

Как подключить Airbnb Connect:

Step 1: Синхронизируйте Ваш аккаунт Airbnb с приложением

Откройте приложение igloohome > Войдите в Меню > > Connect With Airbnb

Step 2: Подключите Ваши списки гостей Airbnb

Меню > > > Выберите Ваш Дом для подключения > Соотнесите список гостей Airbnb и длительность активации их PIN-кодов

Примечание: Электронное письмо с PIN-кодом будет отослано гостю за один час до заселения. PIN-коды, присланные гостю, будут действительны только с момента заселения до момента его выезда.

Step 3: Изменение времени заезда и выезда

Меню > > > Выберите список гостей > Подробности

Примечание: Изменение времени заезда/выезда через приложение igloohome также изменит и PIN-код, отправленный Вашему гостю. Но время заезда/выезда в Вашем списке гостей на сайте Airbnb не изменится.

Инструкция по применению

– в приложении igloohome

– на Keybox 2

9 Отключение Airbnb

Если вы предпочитаете создавать PIN-коды для Ваших гостей вручную, Вы можете рассинхронизировать списки гостей на сайте Airbnb и в приложении igloohome.

Для этого:

Меню > > Disconnect

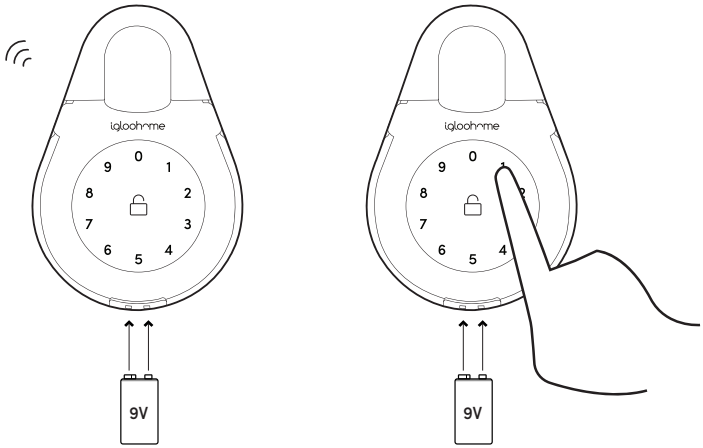
В случае, если Вы хотите полностью отключить ваш аккаунт Airbnb от приложения igloohome, убедитесь в том, что все Ваши списки гостей Airbnb были отключены, как это было описано в предыдущем шаге, **затем:**

Зайдите на основной сайт Airbnb > Сопряженные приложения > Отключите igloohome

10 Быстрый запуск с помощью 9-вольтовой батарейки

1. Поднесите 9-вольтовую батарейку к нижним контактам на замке, после чего Вы услышите серию сигналов.

2. Прижимая батарейку к контактам для быстрого запуска замка, введите Ваш PIN-код на клавиатуре, после чего нажмите на для разблокировки



Устранение неисправностей

Синхронизация не удалась

- Попробуйте использовать другое мобильное устройство с тем же именем пользователя и паролем
- Обновите программное обеспечение Вашего устройства до последней версии
- Попробуйте переподключить интернет и Bluetooth на Вашем устройстве
- Перезагрузите приложение igloohome на Вашем мобильном устройстве
- Попробуйте заменить батарейки

Клавиатура не подсвечивается

- Используйте 9-вольтную батарейку для быстрого включения, затем замените батарейки
- Убедитесь в том, что Ваш замок не пострадал от погодных условий

Клавиатура мигает

- Возможно, батарейки в Keybox разряжены. Замените батарейки
- Убедитесь в том, что Ваш замок не пострадал от погодных условий

Созданные PIN-коды не работают

- Убедитесь в том, что созданные PIN-коды были активированы в отведенное время
- Разблокируйте замок с помощью Bluetooth, тем самым обновив уровень заряда в приложении
- Возможно, срок действия PIN-кодов истек или же код был изменен
- Убедитесь в том, что Ваш замок не пострадал от погодных условий

Клавиатура загорается при касании, но не издает сигналов

- Убедитесь, что ваш Keybox не находится в режиме безопасности (См. стр. 7)

Замок не работает при уровне заряда ниже 100%

- Разблокируйте замок с помощью Bluetooth, тем самым обновив уровень заряда в приложении
- Уровень заряда батареек, отображаемый в приложении, может быть неточным
- Используйте только алкалиновые батарейки
- Не используйте: солевые батарейки, Eveready, GP или перезаряжаемые батарейки
- Убедитесь в том, что Ваш замок не пострадал от погодных условий

** Использование высококачественных батареек улучшит работу и срок службы замка*

Bluetooth-ключ не работает

- Попробуйте переподключить интернет и Bluetooth на Вашем устройстве
- Проверьте соответствие часового пояса Вашего списка гостей со временем Вашего смартфона
- Проверьте был ли ключ получен в течение часа после его создания
- Обновите Ваше приложение igloohome до последней версии
- Замените батарейки
- Убедитесь в том, что Ваш замок не пострадал от погодных условий

Re-lock не работает

- Проверьте уровень заряда батареек
- Убедитесь в том, что Вы правильно установили крышку аккумуляторного отсека
- Убедитесь в том, что контакты для быстрого заряда не были повреждены

Зарядка батареек

- Замените все 4 батарейки, после чего верните крышку аккумуляторного отсека обратно на место, поворачивая ее против часовой стрелки
- Чтобы открыть аккумуляторный отсек, необходимо открыть сам Keybox и повернуть крышку аккумуляторного отсека по часовой стрелке

По всем вопросам,обращайтесь:
igloohome.co/support