Часы GPS работают с сим-картой формата микро при поддержке GPRS интернета (2G) вашим оператором. Для наиболее стабильной связи мы рекомендуем использовать сим-карты операторов Билайн или Мегафон, если вы находитесь в России. С сим-картами МТС иногда возникают проблемы на стороне оператора вследствие чего часы не видят сеть. Для решения данной проблемы рекомендуем обратиться к оператору сотовой связи или сменить сим-карту на рекомендованную нами.   
Такие операторы сотовой связи как Теле2 или Yota не поддерживают 2G интернет, но вы можете настроить APN оператора на часах отправив смс команду с телефона на номер сим в часах: pw,123456,apn,адрес APN,логин APN,пароль APN#Например, для Теле2 это будет выглядеть так:pw,123456,apn,internet.tele2.ru#

В большинстве случаев это срабатывает, если возникнут проблемы, рекомендуем обратиться к оператору сотовой связи или сменить сим-карту на рекомендованную нами.

На сим-карте не должен быть установлен пин-код, иначе часы не включатся.

Установите сим-карту в часы. Слот для сим-карты отмечен соответствующим значком и находится на боковой части часов.

Если после покупки часов они не включаются, то рекомендуем поставить их на зарядку от сети, вполне возможно, что ваши часы в «глубокой разрядке» и поэтому им нужно дать время для включения.

Для входа в приложение введите регистрационный номер (логин), который найдете на коробке и пароль 123456 (в дальнейшем пароль можно будет изменить).

Часы GPS соединяются с приложением с помощью интернета. Следите, чтобы на сим-карте в часах был положительный баланс. При отсутствии интернета на сим-карте в часах вы сможете без проблем позвонить ребенку и так же он сможет связаться с вами.

При настройке телефонных номеров в приложении их нужно вводить через «8», а не через «+7». Это также касается настройки обратного звонка («прослушки»). Если при отправлении обратного звонка на часы, они вам не перезванивают, значит вы ввели номер не через «8» или на сим-карте в часах нет интернета.

«Режим работы» в настройках приложения позволяет устанавливать частоту отправки данных GPS на ваш смартфон. Слишком частые отправки приведут к увеличению расхода батареи. Если вы хотите проверить, где сейчас находится ребенок, то вы можете просто зайти в «Карты» и нажать Уточнить. Ежеминутное обновление GPS данных совсем не обязательно.

На кнопку SOS устанавливаются телефонные номера, которые будут принимать экстренные вызовы от ребенка. Кнопка SOS является кнопкой вкл/выкл часы, когда сим-карта установлена в устройство.

В телефонную книгу вы можете внести до 10 номеров, на которые ребенок сможет позвонить с часов.

Настройка разрешенных номеров в приложении позволяет оградить ребенка от нежелательных звонков посторонних людей.

Функция LBS должна быть всегда включена, так как это позволяет получать сигнал от вышек сотовых операторов, когда ребенок с часами находится в помещении.

Настройка ГРАНИЦА – это территориальное ограничение, при выходе ребенка за которое, вам поступит оповещение.

В часах предусмотрено удаленное отключение. Ребенок не сможет выключить часы, пока там установлена сим-карта и на ней есть интернет. Выключить часы сможет родитель через функцию «Удаленное отключение» в приложении.